

## TIBBIY XIZMAT KO'RSATISH SOHASIDA BOSHQARUV JARAYONLARINI RAQAMLASHTIRISHNI TAKOMILLASHTIRISH

**Fayzullayeva Qunduz Ubaydulla qizi**

*Yangi hayot "Kids Doctor" doctor firmasi buxgalteri*

**Ilmiy raxbar:**

*Kenjabayev A.T. - BTOM kafedra mudiri, i.f.d., professor*

**Annotatsiya:** *Tibbiy xizmat ko'rsatish sohasida boshqaruv jarayonlari, shifokorlar, salomatlik xizmat ko'rsatuvchilari va soha mutaxassislariga mustahkamlash, tibbiy ma'lumotlar, ma'lumotlar tahlili, va boshqa sohalarda raqamlashtirishning muhimligi va o'zaro aloqalarni takomillashtirish muhim vazifalardan biridir. Raqamlashtirish, tibbiy ko'rsatishni yaxshilash, tahlil qilish va nazorat qilishni osonlashtiradi, qiziqishlarni identifikatsiya qiladi va muddatlari aniqlashga yordam beradi.*

**Kalit so'zlar:** *Raqamlashtirish, tibbiy xizmat, takomillashtirish, yangi yondashuv, eng yaxshi amaliyotlar, innovatsiyalar.*

Tibbiy xizmatlar sohasidagi raqamlashtirishni takomillashtirish uchun quyidagi chora-tadbirlar muhimdir:

**Ma'lumot tizimi tuzish:** Tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi ma'lumotlar uchun mos tizimni o'rnatish zarur. Bu tizim ma'lumotlarni saqlash, ulardan foydalanish, ma'lumotlarni himoya qilish, va ularni nazorat qilish imkoniyatini beradi. Bunday tizimlar sayohat qilishni, ko'rsatilayotgan xizmatlarni hisobga olishni va ko'rsatilayotgan tibbiy nazoratlarni osonlashtiradi.

**Ma'lumot tizimi tuzish tibbiy xizmatlar sohasidagi raqamlashtirishning asosiy qismidir.** Bu tizim, turli xil ma'lumotlarni saqlash, ulardan foydalanish, ma'lumotlarni himoya qilish va ularni nazorat qilish imkoniyatini beradi. Bundan tashqari, bu tizimlar sayohat qilishni, ko'rsatilayotgan xizmatlarni hisobga olishni va ko'rsatilayotgan tibbiy nazoratlarni osonlashtirishga yordam beradi.

Bu tizimlar ma'lumotlarni o'z ichiga oladi va ularni turli xil parametrlar bo'yicha tartiblashga imkon beradi. Ma'lumotlar tizimi tuzishda quyidagi muhim funksiyalarni hisobga olish zarur:

**Ma'lumotlar saqlash:** bu tizim, tibbiy ma'lumotlarni turli xil formatlarda saqlash uchun xizmat qiladi. Bu ma'lumotlar shaxsiy ma'lumotlar, tibbiy tarix, laboratoriya natijalari, ruyhatlardagi ma'lumotlar va boshqalar bo'lishi mumkin.

**Ma'lumotlardan foydalanish:** Tizimda saqlangan ma'lumotlar, tibbiy xizmatlarni ko'rsatishda foydalanish uchun tayyor bo'lishi kerak. Shuningdek, bu ma'lumotlar tashxis qo'yimoqchi bo'lgan shifokorlar, laborantlar va boshqa tibbiy xodimlar tomonidan istifoda qilinishi mumkin.

**Ma'lumotlarni himoya qilish:** Tizimda saqlangan ma'lumotlar maxfiy va himoyalangan bo'lishi lozimdir. Shaxsiy ma'lumotlar, shifokorlar tomonidan

foydalanish uchun maxfiylikka ega bo'lishi, shuningdek, turli xil xavfsizlik protokollarini amalga oshirish zarur.

Ma'lumotlarni nazorat qilish: Tizim, ma'lumotlarni nazorat qilish imkoniyatini ham berishi kerak. Bu, ma'lumotlarga erishimi cheklash, ulardan foydalanishning sabablari va maqsadlari, shuningdek, tizimdagi har qanday o'zgarishlarni kuzatishga imkon beradi.

Tibbiy xizmatlarni osonlashtirish: Ma'lumotlar tizimi tibbiy nazorat va davolash jarayonlarini ham osonlashtiradi. Ma'lumotlarga tezroq erishish, ularni hisobga olish va tahlil qilish tibbiy xizmat ko'rsatishni sifatliroq va samaraliroq qiladi.

Bunday ma'lumot tizimlarining o'rnatilishi va osonlashtirilishi, tibbiy xizmatlarni takomillashtirish, salomatlikni oshirish va xizmat ko'rsatish jarayonlarini yaxshilashda katta o'rin egallaydi.

Ma'lumotlar tahlili uchun analitik yondashuv: Ma'lumotlar tahlili tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi muammolarni tahlil qilish, ma'lumotlardan foydalanib o'zgarishlarni tan olish va yangi yondashuvlar tuzishda yordam beradi. Raqamlashtirilgan ma'lumotlar, tibbiy nazoratlarni, davolashni va davom etadigan xizmatni takomillashtirishda juda muhim bo'ladi.

Ma'lumotlar tahlili tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi muammolarni tahlil qilish va yangi yondashuvlar tuzishda katta o'rin egallaydi. Bu, ma'lumotlardan o'zgarishlarni aniqlash, ma'lumotlar bo'yicha mavjud bo'lgan muammolarni tahlil qilish va yangi yondashuvlar tuzishda yordam beradi. Raqamlashtirilgan ma'lumotlar, tibbiy nazoratlarni, davolashni va davom etadigan xizmatni takomillashtirishda ham juda muhimdir.

Ma'lumotlar tahlili uchun analitik yondashuv quyidagi katta ustuvorliklarni o'z ichiga oladi:

Muammolarni tanlash: Ma'lumotlar tahlili, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi muammolarni aniqlashda yordam beradi. Ma'lumotlar tizimlaridan olingan statistik ma'lumotlar va boshqa tibbiy ma'lumotlar, xizmat ko'rsatish sohasidagi muammolarni tahlil qilishda keng qo'llaniladi.

O'zgarishlarni aniqlash: Analitik yondashuv, o'zgarishlarni aniqlashda muhimdir. Ma'lumotlar tahlili yordamida, o'zgarishlarni aniqlash va ularning sabablarini tushunish mumkin bo'ladi. Bu, tibbiy xizmatlarni yaxshilash va takomillashtirish uchun zarur bo'lgan qadamdir.

Yangi yondashuvlar tuzish: Ma'lumotlar tahlili, yangi yondashuvlar tuzishda ham muhim rol o'ynaydi. Tahlil natijalariga asoslangan holda, tibbiy xizmat ko'rsatish jarayonlarini yaxshilash, ushbu sohadagi eng yaxshi amaliyotlarni identifikatsiya qilish va ularni ommaviy so'zlar bilan o'zlashtirish mumkin.

Tibbiy nazorat va davolashni osonlashtirish: Raqamlashtirilgan ma'lumotlar, tibbiy nazorat va davolashni osonlashtirishda muhim rol o'ynaydi. Tahlil natijalari asosida, shifokorlar va nazoratchilar o'z faoliyatlarini nazorat qilish, xavfsizlikni ta'minlash va davolash usullarini takomillashtirishadi.

Salomatlikni oshirish: Ma'lumotlar tahlili, salomatlikni oshirishda muhim vazifalardan biridir. Ma'lumotlar tahlili natijalariga asoslangan holda, salomatlikni ta'minlash uchun ta'sirli va samarali chora-tadbirlar olib boriladi.

Shunday qilib, ma'lumotlar tahlili uchun analitik yondashuv, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi muammolarni tahlil qilishda, o'zgarishlarni aniqlashda va yangi yondashuvlar tuzishda juda muhimdir. Ushbu yondashuvlar, tibbiy xizmatlarni takomillashtirish, davolash jarayonlarini osonlashtirish va salomatlikni mustahkamlashda katta o'rin egallaydi.

Tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar: Tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi raqamlashtirishni takomillashtirish uchun tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar zarur. Shu bilan birga, xizmat ko'rsatish sohasidagi eng yaxshi amaliyotlardan o'rgangan holda, qiziqishlarni o'rganish va o'zaro qo'llab-quvvatlash yoki boshqa soha mutaxassislari bilan ishlash muhimdir.

Tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi raqamlashtirishni takomillashtirishda ahamiyatli o'rin egallaydi. Ular ko'proq innovatsiyalarni olib kelish, qiziqishlarni o'rganish va o'zaro qo'llab-quvvatlash imkoniyatini beradi. Quyidagi sabablar bu tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar muhimdir:

Innovatsiyalar va yangi texnologiyalar: Tashqi uchrashuvlar, yangi innovatsiyalarni olib kelishda va yangi texnologiyalarni o'rganishda yordam beradi. Bu texnologiyalar tibbiy xizmatlarni yaxshilash va yangi ko'rsatilayotgan tibbiy usullarni qo'llab-quvvatlash imkonini beradi.

Eng yaxshi amaliyotlardan o'rganish: Tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi eng yaxshi amaliyotlardan o'rganish imkonini beradi. Bu, boshqa xizmat ko'rsatish sohasidagi tajribani o'rganish va uni o'zlashtirish uchun juda muhimdir.

Qiziqishlarni o'rganish: Tashqi uchrashuvlar, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi eng so'nggi qiziqishlarni o'rganishga imkon beradi. Bu, yangi yondashuvlar tuzish va yangi texnologiyalardan foydalanishga imkon beradi.

O'zaro qo'llab-quvvatlash: Hamkorliklar, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi keng qamrovli va samarali tajribani o'rganishda yordam beradi. Bu, yangi yondashuvlar tuzish va texnologiyalardan foydalanishda qo'llanishga imkon beradi.

Ko'pdisplinarylik: Tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar, ko'pdisplinarylikni ta'minlashda yordam beradi. Bu, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi turli xil soha mutaxassislari va xizmat ko'rsatuvchilar o'rtasida ta'minlanadigan integratsiyani oshirishga imkon beradi.

Shuningdek, tashqi uchrashuvlar va hamkorliklar, tibbiy xizmatlarni yaxshilash, yangi yondashuvlar tuzish va texnologiyalardan foydalanishda katta o'rin egallaydi. Ular, tibbiy xizmat ko'rsatish sohasidagi raqamlashtirishni takomillashtirishda kritik muhimlikka ega.

Davolash protsessini monitoring qilish raqamlashtirishning eng muhim asoslari bilan bir qatorda tahlil qilishimiz mumkin:

Ma'lumotlar integratsiyasi: Raqamlashtirish, kasalni davolash protsessi haqida ma'lumotlarni bir-biriga bog'lab, ularga oson murojaat qilish imkonini yaratadi. Bu ma'lumotlar shifokorlar, tibbiy xodimlar va boshqa shifoxona kadrlari uchun ham muhimdir.

Monitoring protsessining avtomatlashtirilishi: Raqamlashtirish tizimi, davolash protsessini monitoring qilishni avtomatik tarzda amalga oshiradi. Bu, shifokorlarga va tibbiy xodimlarga vaqt va energiyi tejashlarini yengillatadi, ularning kasalni kuzatish vaqtini qisqartiradi.

Real vaqt monitoring: Raqamlashtirish, kasalning davolash jarayonida sodir bo'layotgan o'zgarishlarni tez aniqlashga yordam beradi. Bu, muayyan parametrlarni va o'zgarishlarni kuzatish orqali davolashni tez va samarali qilishga imkon beradi.

Ma'lumotlarni integratsiyasi va analiz qilish: Raqamlashtirish tizimi, ma'lumotlarni integratsiya qilish va ulardan mustahkam ma'lumotlar olish uchun analiz qilish imkonini beradi. Bu, shifokorlarga, tibbiy xodimlarga va administrativ kadrlarga kasalning holati va davolash natijalari haqida to'liq ma'lumot beradi.

Ma'lumotlar bazasi tahlilatlar: Raqamlashtirish tizimi, ma'lumotlar bazasidagi ma'lumotlarni tahlil qilish va nafaqat barcha davolash protsessini o'rganishga yordam beradi, balki o'zgarishlarni sezib, davolash usullarini yaxshilash imkonini beradi.

Shifokor va xodimlar orasidagi kommunikatsiya: Raqamlashtirish, shifokorlar va xodimlar orasidagi kommunikatsiyani osonlashtiradi. Bu, davolash protsessida muammo yuzaga kelsa, shifokorlar tez va samarali yordam berishadi.

Bu ko'rinishda, raqamlashtirish tibbiy xizmat ko'rsatish sohasida davolash protsessini monitoring qilishni samarali va osonlashtiradi. Bu, shifokorlar va tibbiy xodimlar uchun ma'lumotlarga tez foydalanish imkonini beradi va kasallarning davolash natijalarini yaxshilashga yordam beradi.

Tibbiy xizmat ko'rsatish texnologiyalardan foydalanish: Tibbiy xizmatlarda raqamlashtirishni takomillashtirish uchun texnologiyalardan foydalanish muhimdir. Elektronik xizmatlar, ma'lumotlar bazalari, tibbiy apparatlar, va boshqa texnologiyalar, tibbiy xizmatlarda raqamlashtirish va boshqaruv jarayonlarini osonlashtirish uchun keng imkoniyatlarni taqdim etadi.

sohasidagi raqamlashtirishni takomillashtirish, shifokorlar, tashqi mutaxassislar, ma'lumotlarni tahlil qilish va tibbiy nazoratlarni osonlashtirish uchun muhim bir vazifadir. Ushbu chora-tadbirlar tibbiy xizmatlarni yaxshilash, nazoratni osonlashtirish va salomatlikni mustahkamlashga yordam beradi.

## **FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR:**

# "НАДЕЖДА НАЦИИ"

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КОНКУРС НАУЧНЫХ РАБОТ

1. <https://yuz.uz/uz/news/o-merax-po-effektivnoy-organizatsii-tsifrovizatsii-v-sfere-zdravooxraneniya>
2. Beerheide, R. Digitale Faszination. Dtsch. Arztebl. 2016, 113, A1129.
3. <https://lex.uz/uz/docs/-6719038>

