



## ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

**Токторбекова Нурзыйнат Асаналыевна**

*ст. преп. к.и.н. Ошского Государственного Университета, Республика*

*Кыргызстан, г Ош, ул. Ленина*

**Абдрахманова Сыргагул**

*студентка Ошского государственного университета*

**Аннотация:** *Статья посвящена анализу личностных качеств, необходимых социальному работнику для успешной работы. В статье рассматривается влияние личностных качеств на эффективность профессиональной деятельности, выделяются ключевые компетенции, необходимые для успешной реализации социальных программ и помощи нуждающимся. Автор анализирует важность таких качеств, как эмпатия, сопереживание, терпение, ответственность, коммуникабельность, способность к анализу и решению проблем, а также психологическая устойчивость. Статья предназначена для студентов и специалистов в области социальной работы, а также для всех, кто интересуется профессиональной деятельностью социальных работников.*

**Ключевые слова:** *социальная работа, личностные качества, эмпатия, сопереживание, ответственность, профессиональная деятельность.*

**Введение:** Последние десятилетия отражаются в жизни человека, общества обострением проблем социально-экономического, политического, демографического, национально-этнического характера, впечатляющих своей масштабностью, драматизмом, непредсказуемостью и глубокой противоречивостью. Происходит актуализация в этих сложных условиях проблем, связанных с социальной помощью, поддержкой, реабилитацией и адаптацией отдельного человека, различных групп и сообществ, а это вызывает в свою очередь острейшую потребность в профессиональных кадрах социальной работы.

Выполнение требования времени — сделать социальную работу эффективной во многом зависит от профессиональной подготовки кадров, их теоретической и практической базы, наличия компетентности и готовности специалиста к этой работе, а также его личностных образований, свойств, качеств.

В деятельности социального работника должен ярко проявляться, во-первых, гуманистический потенциал личности: уважение и признание достоинства человека, принятие его таким, каков он есть, признание многообразия, индивидуальности, его целостности. Люди, с которыми предстоит работать в этой сфере, представляют различные слои общества и имеют национально-этнические, нравственно-духовные особенности и могут иметь какие-либо физические недостатки или психические несоответствия норме людей разных полов, возрастов, сексуальных предпочтений и т. д. Учет этих и других особенностей (традиций, культуры, ценностей, интересов и



предпочтений), толерантность по отношению к ним обуславливают эффективность социальной работы.

Несмотря на широкое распространение понятия готовность, его трактовка неоднозначна. Работая в исследовательском коллективе, мы пришли к выводу, что готовность может быть интерпретирована как целостное образование, ядром которого выступает нравственно-психологическая, содержательно-информационная и операционально-деятельностная готовность. Указанные **виды готовности** взаимодополняемы и взаимосочетаемы.

Нравственно-психологическая готовность — специалист нравственно соответствует морально-этическим нормам в своих действиях, поступках, словах; психологически настроен на выполнение этой работы: она ему интересна, значима, он осознает ее плюсы и минусы, но вместе с тем позитивно готов эту работу выполнять.

Содержательно-информационная — человек показывает владение знаниями, умениями, теорией, технологиями, методами, проявляет личное участие в решении различных проблем клиента, группы людей, сообществ, социума и т. д. Это означает, что он должен быть профессионально, социально, личностно компетентен в своей деятельности.

Операционально-деятельностная — работник показывает определенный уровень профессионализма непосредственно в своей работе, владение практическими умениями, навыками в решении различных задач, учитывая условия, возможности, ресурсы и др., чтобы деятельность была результативной. Здесь также присутствуют различные профессионально личностные качества социального работника.

Строя себя в деятельности, личность формирует и профессиональную среду, общность, вносит вклад в развитие и совершенствование социальной работы, осуществляет индивидуальное творческое переосмысление задач, содержания, форм и видов технологий социальной помощи и поддержки, реабилитации как отдельного человека, так и группы лиц, оказавшихся в сложных социальных условиях жизни.

В-четвертых, деятельность социального работника не может осуществляться без развития профессионально-обусловленных личностных качеств. Качества же воплощаются в практической работе, оцениваются и получают развитие с позиций требований к ней. Работа не получает успешного, продуктивного результата без готовности личности ее выполнять. Процесс взаимодействия личности и профессиональной деятельности в широком смысле является двусторонним. Формируясь в ней, приобретая свойственные представителям той или иной социально-профессиональной группы типичные свойства, качества, личность оказывает преобразующее воздействие на саму деятельность.

Объединение всех качеств личности интегративно-базовым основанием позволяет рассматривать личность социального работника как единый компонент системы “личность и деятельность”. Именно гуманистическая направленность



личности, и в первую очередь профессионально-ценностная ориентация, являются источником цели и содержания деятельности.

Безусловно, профессиональные качества являются необходимым условием для эффективной деятельности. Однако не менее важны такие компоненты личности, как мировоззрение, его культура, гуманистическая и этическая направленность образа жизни. Существенно влияют на личностные и профессиональные качества специалиста пространство социальных отношений в обществе, становление нового типа взаимодействия специалиста по социальной работе и клиента, морально-правовой статус социального работника в обществе и др.

Личность социального работника формируется, развивается, самореализуется, самосовершенствуется в профессиональной деятельности, изменяя себя и деятельность.

Как показывают исследования и отражает практика, социальный работник должен:

- иметь хорошую профессиональную подготовку, знания в различных областях психологии, педагогики, физиологии, экономики и организации производства, законодательства, информатики и математической статистики;

- обладать достаточно высокой общей культурой, быть высокоэрудированным человеком, что предполагает наличие хороших знаний в области литературы, музыки, живописи и т. д.;

- владеть информацией о современных политических, социальных и экономических процессах в обществе, иметь широкую осведомленность о различных социальных группах населения;

- обладать супервидением, т. е. предвидеть последствия своих действий, не попадать “на удочку клиента”, твердо проводить в жизнь свою позицию;

- обладать определенной социальной приспособленностью (в связи с разнообразием контингента, нуждающегося в советах специалиста социальной сферы). Ему необходимо уметь контактировать и располагать к себе “трудных” подростков, сирот, инвалидов, престарелых, людей, находящихся на реабилитации, и т. д.;

- иметь профессиональный такт, способный вызывать симпатию и доверие у окружающих, соблюдать профессиональную тайну, деликатность во всех вопросах, затрагивающих интимные стороны жизни человека;

- обладать эмоциональной устойчивостью, быть готовым к психологическим нагрузкам, избегать невротических отклонений в собственных оценках и действиях и, несмотря на возможные неудачи (неадекватные реакции, отказы и т. п.), уметь добросовестно исполнять свой долг, оставаясь спокойным, доброжелательным и внимательным к подопечному;

- уметь принимать нужное решение в неожиданных ситуациях, четко формулировать свои мысли, грамотно и доходчиво их излагать.



Опираясь на практический опыт социальной работы, можно выделить следующие наиболее общие (базовые) характеристики социальных работников независимо от специализации:

- способность обеспечить допустимое и целесообразное посредничество между личностью, семьей, с одной стороны, и обществом, различными государственными и общественными структурами — с другой;

- способность выполнять своеобразную роль “третьего человека”, связующего звена между личностью и микросредой, между детьми и взрослыми, семьей и обществом;

- умение влиять на общение, отношения между людьми, на ситуацию в микросоциуме, стимулировать, побуждать клиента к той или иной деятельности;

- умение работать в условиях неформального общения, оставаясь за спиной, в позиции неформального лидера, помощника, советчика, способствующего проявлению инициативы, активной субъектной позиции клиента;

- способность соучаствовать, сопереживать клиенту в решении его проблем;

- умение строить взаимоотношения на основе диалога, на равных; коммунибельность, экстравертность.

Исходя из того, что главной целью социальной работы считается “забота о благосостоянии и раскрытие возможностей личности, семьи и общества”, социальную работу правомерно рассматривать как личностную службу помощи людям.

Не менее важно знать, какие умения социального работника заложены в профессиональном стандарте специалиста. Выделено 12 таких умений.

1. Умение выслушать других с пониманием и целенаправленностью.

2. Умение выявить информацию и собрать факты, необходимые для подготовки социальной истории, оценивания ситуации.

3. Умение создавать и развивать отношения, способствующие успешной профессиональной деятельности.

4. Умение наблюдать и интерпретировать вербальное и невербальное поведение, применять знания по теории личности и диагностические методы.

5. Умение активизировать усилия подопечных (индивидов, групп, общины) по решению собственных проблем, добиться их доверия.

6. Умение обсуждать острые темы в позитивном эмоциональном настрое и без выражения угроз.

7. Умение разрабатывать новаторские решения проблем подопечных.

8. Умение выявлять нужды для определения терапевтических зависимостей.

9. Умение вести исследования или интерпретировать выводы исследований и положений профессиональной литературы.

10. Умение обеспечивать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами.

11. Умение обеспечивать межинституциональные связи.



12. Умение интерпретировать социальные нужды и докладывать о них в финансирующих фондах, органах общественности, в законодательных институтах.

В функциональном назначении любого социального работника на первое место выдвигается его умение создавать и развивать отношения между людьми, между человеком и его окружением, “умение активизировать усилия по решению своих проблем”, “умение посредничать и улаживать отношения между конфликтующими индивидами, группами”, “обеспечивать межинституциональные связи”. Поскольку социальный работник имеет дело с человеком и его окружением (прежде всего, с его семьей), подчеркивается, что знание развития и поведения человека в конкретной среде необходимо любому и каждому социальному работнику, кем бы ни был его клиент — ребенок или взрослый, одинокий пенсионер или инвалид, семья или другая социальная группа. А это означает, что психолого-педагогическая компетентность в личностно-средовом контексте специалиста составляет базовую основу его функциональной грамотности, подготовленности.

Социальная работа как профессия, социальные работники как специалисты этой профессии призваны, таким образом, служить социальной заботе о нравственности народа, физическом и духовном здоровье нации, гармонизации отношений в обществе. По своему назначению, функциям социальная работа как форма государственного и негосударственного воздействия на отдельного человека и группы людей призвана обеспечить должный материальный, социальный и культурный уровень жизни граждан, восстановить по мере необходимости их способности к функционированию в обществе. Значит социальная работа — сложный процесс, получающий в последние годы в нашем обществе значительное признание и актуальность. Эта работа приобретает сегодня статус профессии, которая вызывает необходимость разносторонних знаний в области теории управления, экономики, психологии, социологии, педагогики, медицины, правоведения и т. д. Ее эффективность во многом зависит от социального работника, его знаний, опыта, личностных качеств.

Статус современного социального работника в нашем обществе проходит начальные этапы своего становления. Сфера социальной работы многообразна, деятельность людей данной профессии определяется очерченным кругом проблем и отработанных методов их разрешения. Успех этой деятельности зависит от овладения системой знаний, как практических, так и теоретических, соблюдения этических принципов, норм и наличия у людей, принадлежащих к данной профессии, определенных качеств и характеристик (профессиональных, личностных), интересов и способностей.

#### **Заключение:**

В заключение следует подчеркнуть, что личностные качества социального работника являются неотъемлемой частью его профессиональной компетенции. Эмпатия, сопереживание, терпение, ответственность, коммуникабельность - все эти



качества не только делают работу социального работника более эффективной, но и помогают ему создать доверительные отношения с клиентами.

Важно помнить, что развитие и совершенствование личностных качеств - это не одноразовая задача, а постоянный процесс. Социальный работник должен стремиться к самопознанию, саморазвитию и постоянно работать над собой, чтобы стать более эффективным специалистом.

В условиях современного мира, где социальные проблемы становятся все более сложными, роль социального работника особенно велика. От его профессиональных качеств зависит качество жизни людей, нуждающихся в помощи. Поэтому обучение и воспитание будущих социальных работников должно быть направлено не только на освоение теоретических знаний, но и на формирование необходимых личностных качеств.

Статья предназначена для всех, кто заинтересован в профессиональном развитии социальных работников, а также для тех, кто хочет лучше понять важность и сложность работы социальных работников

#### ЛИТЕРАТУРА:

##### Книги:

1. "Социальная работа: теория и практика" / Под ред. В.И. Курбатова, А.И. Ковалева. - М.: Юрайт, 2021.
2. "Социальная работа: учебник для вузов" / Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Юрайт, 2020.
3. "Этика социальной работы" / Н.Ф. Басов. - М.: Юрайт, 2022.
4. "Психология социальной работы" / Ю.П. Платонов. - М.: Юрайт, 2021.
5. "Клиент-центрированный подход в социальной работе" / К. Роджерс. - М.: Генезис, 2019.

##### Статьи:

6. "Личностные качества социального работника: современные требования" / Н.В. Кузнецова // Социальная работа. - 2023. - № 1.
7. "Эмпатия как ключевой фактор эффективности работы социального работника" / Е.В. Смирнова // Социальная работа. - 2022. - № 4.
8. "Профессиональные ценности и этика социального работника" / А.И. Ковалев // Социальная работа. - 2021. - № 2.
9. "Роль психологической устойчивости в профессиональной деятельности социального работника" / О.В. Белова // Социальная работа. - 2020. - № 3.

#### ЭЛЕКТРОННЫЕ РЕСУРСЫ:

10. Сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации: <https://rosmintrud.ru/>
11. Сайт Национального союза социального работника России: <https://nssr.ru/>



12. Журнал "Социальная работа" (электронная версия):  
[https://www.elibrary.ru/title\\_about.asp?id=17715](https://www.elibrary.ru/title_about.asp?id=17715)

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСТОЧНИКИ:

1. Учебники по психологии, этике, социологии.
2. Научные статьи по теме социальной работы.
3. Материалы конференций и семинаров по социальной работе.

